

Bilancio Sociale 2023

ELLELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 9 |
| Contesto di riferimento..... | 9 |
| Storia dell'organizzazione..... | 9 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 12 |
| Tipologia organo di controllo | 12 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 13 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback | 15 |
| Commento ai dati..... | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 16 |
| Composizione del personale..... | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 19 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 19 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 20 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 20 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 20 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di | |

| | | |
|----|---|----|
| | autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 20 |
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 21 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 21 |
| | Output attività..... | 23 |
| | Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) | 23 |
| | Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)..... | 26 |
| | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti | 26 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse..... | 26 |
| | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 26 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 26 |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni | 27 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 28 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 28 |
| | Capacità di diversificare i committenti | 29 |
| | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 30 |
| | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 30 |
| | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | 30 |
| 8. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 31 |
| | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 31 |
| | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 31 |
| | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 31 |
| | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni..... | 31 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No..... | 31 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No | 31 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì..... | 31 |
| 9. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE | |

| | |
|--|----|
| (modalità di effettuazione degli esiti)..... | 32 |
| Relazione organo di controllo | 33 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Ellette presenta il suo quarto bilancio sociale relativo all'esercizio 2023. La redazione del bilancio sociale è divenuta obbligatoria in forza dell'applicazione dell'art. 14 del D.Ds. 117/17 e del successivo Decreto Ministeriale 04/07/2019.

Tale adempimento rappresenta per la nostra organizzazione, un motivo di riflessione e consapevolezza sui risultati sociali ottenuti offrendoci l'opportunità di divulgare a tutti la nostra analisi sul valore sociale che produciamo.

Per noi il bilancio sociale rappresenta uno strumento con cui presentiamo a tutti i nostri stakeholders cosa facciamo e come lo facciamo. Da questo punto di vista, lo consideriamo un grande strumento, sintetico ed immediato, che permette di raccontare i risultati dell'impegno quotidiano profuso da tutti coloro che fanno parte dell'organico che il bilancio economico non riesce a rappresentare in modo esaustivo.

Presentando i risultati sociali ottenuti nell'esercizio 2023, l'auspicio è quello di poter crescere nella consapevolezza della bontà delle azioni e delle procedure adottate, che, con grande impegno, cerchiamo di realizzare. Il Bilancio Sociale rappresenta quindi una sintesi dei risultati ottenuti mediante la nostra operatività messa a disposizione delle fasce più deboli della collettività.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è realizzato attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori della cooperativa che, a vario titolo, partecipano alla realizzazione dello scopo mutualistico e, in generale, allo svolgimento dell'attività sociale. In questo modo è stato possibile far confluire nel lavoro le "percezioni" di ognuno riuscendo, quindi, ad individuare in maniera analitica i punti di forza e di debolezza sui quali poter lavorare.

Questo modus operandi ci ha permesso di realizzare quello che per noi rappresenta il "senso" del nostro agire ossia: presentare la Cooperativa nella sua interezza, dare conto della sua progettualità futura, dei servizi che essa offre valorizzandone l'impatto che questi determinano nel territorio; orientare gli organi direttivi i quali, tramite l'approvazione di questo strumento, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione dell'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione dell'organizzazione e guardare al futuro in maniera più responsabile. In ultimo, ma non per importanza, la redazione del bilancio sociale si è posta l'obiettivo di mettere in risalto la valorizzazione del nostro personale dipendente, la sua capacità di portare a compimento lo scopo mutualistico per il quale la Cooperativa si è costituita e che per noi rappresenta la mission della nostra attività.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida contenute nel D. Lgs. 112/17 ed nel DM del 4/7/2019 rispettando i principi della veridicità e verificabilità, della neutralità e attendibilità; ciò ha imposto la congruenza dei dati riportati alle fonti informative utilizzate (statuto, regolamenti interni, delibere, bilancio d'esercizio, ecc.); le informazioni sono state poi rappresentate in maniera imparziale ed indipendente da interessi di parte, cercando di valorizzare in egual misura tutti gli interessi degli stakeholders. Inoltre, i dati positivi riportati sono stati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata così come i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati.

Abbiamo tenuto conto altresì del principio della completezza e del principio della comparabilità dal momento che i dati forniti sono stati elaborati nell'ottica della continuità aziendale e tenendo presente pertanto che i risultati valorizzati nel 2023 ci permettono di compararli con quelli del Bilancio Sociale del 2022 e nel tempo permetteranno un confronto tra le successive annualità al fine di mostrare i risultati ottenuti dalla nostra organizzazione e permettendo così di commentare le variazioni che interverranno negli anni.

Il presente documento verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci assieme al bilancio di esercizio e verrà depositato presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Perugia e Terni. Altresì, come imposto dalla norma, verrà pubblicato presso il nostro sito ufficiale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | ELLELLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 01982420547 |
| Partita IVA | 01982420547 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA F.FEDELI, 21 - 06034 - FOLIGNO (PG) - FOLIGNO (PG) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A115844 |
| Iscritta al RUNTS il 13/10/2022 Sez. Impresa Sociale | n. Rep. 56589 |
| Telefono | 0742/321066 |
| Fax | 0742/329000 |
| Sito Web | www.ellellecopfoligno.it |
| Email | ellelle.coopsociale@gmail.com |
| Pec | ellelle@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 881000 |

Aree territoriali di operatività

I rapporti sono tenuti principalmente con il Comune di Foligno, e con l'Azienda Sanitaria USL Umbria 2. In seguito all'accesso e alla frequenza ai nostri servizi di persone disabili residenti nei Comuni di Bevagna, Trevi, Montefalco, Nocera Umbra e del Distretto dell'Assisano intratteniamo relazioni e collaboriamo anche con tali Enti Pubblici. Le strutture operative ove sono erogati i Servizi, sono di proprietà della cooperativa Ellelle ed insistono nei Comuni di Foligno e Bevagna.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'art. 3 dello Statuto Sociale enuncia quanto segue: "La Cooperativa, conformemente alla Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento (Legge 8 novembre 1991 n. 381 – art.1 – comma 1 – lettera a). La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. La Cooperativa per poter curare nel miglior

modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale della comunità, deve cooperare attivamente, con altri Enti Cooperativi, altre imprese, imprese sociali e del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei soci e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie

all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. A norma della legge 3 Aprile 2001 n.142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane."

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Ai sensi dell'art. 4 contenente l'oggetto sociale previsto dallo Statuto Sociale, le attività esercitabili dalla Cooperativa sono le seguenti:

- a) Attività e servizi di riabilitazione;
- b) Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- c) Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- d) Attività di formazione e consulenza;
- e) Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Se queste sono le attività esercitabili ai sensi del nostro Statuto, poi vi diamo contezza di ciò che svolgiamo in concreto; attualmente la Ellette Società Cooperativa Sociale offre i seguenti servizi in regime di convenzione con l'Azienda Sanitaria USL 2 :

- *Servizio Socio Riabilitativo "Pollicino"* a carattere semiresidenziale e residenziale rivolto a persone disabili in età evolutiva;

- *Servizio Socio Riabilitativo "Casa Dina"* a carattere semiresidenziale e residenziale rivolto a persone adolescenti e giovani adulti disabili;

- *Servizio Socio Riabilitativo "I Quattro Elementi"* a carattere semiresidenziale rivolto ad adulti disabili;

- *Servizio Famiglia Comunità per il "Dopo di Noi Selene"*, per l'attuazione del progetto di residenzialità assistita "Dopo di Noi" rivolto a persone disabili adulte prive di una adeguata rete familiare di supporto.

In convenzione con il Comune di Foligno:

Servizio Socio Educativo "Verso l'Autonomia Possibile" a carattere diurno semiresidenziale e residenziale nei week-end (gestito in RTI) rivolto ad adulti disabili, erogato presso la struttura G. Palmas ;

Servizio a carattere privato Socio Educativo "Happy Band" rivolto a giovani e adulti disabili;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono presenti attività secondarie.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|--|------|
| Raggruppamento temporaneo di imprese insieme a DINAMICA COOP SOC., LOCOMOTIVA COOP.SOCIALE | 2006 |

Consorzi:

| Nome |
|------|
| |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|--------------------------------|--------|
| ELLE 21 SOC.COOP.SOC.LE TIPO B | 500,00 |

Contesto di riferimento

La Ellele Società Cooperativa Sociale è mossa dalla volontà di offrire alle persone diversamente abili una qualità di vita migliore, all'interno di un ambiente accogliente, attento a valorizzare l'unicità e l'autenticità di ogni persona.

Alla luce di questo valore condiviso, la Ellele Società Cooperativa Sociale opera utilizzando metodologie al passo con i tempi, elaborando progetti educativi e di assistenza personalizzati, avvalendosi di personale qualificato e promuovendo una cultura della disabilità che sensibilizzi il tessuto sociale del territorio.

Storia dell'organizzazione

La Ellele Società Cooperativa Sociale è stata fondata nel 1992 (Atto notarile rep. N. 42976 del 27/11/1992) da un gruppo di genitori con figli affetti da disabilità plurime e da un gruppo di giovani operatori.

La Cooperativa ha iniziato la propria attività nel 1996 attraverso una convenzione stipulata con il Comune di Foligno per la gestione di un centro ricreativo pomeridiano rivolto a persone affette da disabilità plurime.

Nel corso degli anni, è stata rivolta particolare attenzione ai bisogni degli Ospiti, perseguendo il raggiungimento di Obiettivi con particolare attenzione all'acquisizione ed il mantenimento delle autonomie. La Cooperativa, utilizzando in parte mezzi propri e in parte raccolta fondi, si è dotata di strumentazioni specifiche per lo svolgimento dei programmi educativi.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 22 | Soci cooperatori lavoratori |
| 8 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Tutti i rapporti tra la Cooperativa ed i soci sono disciplinati dal regolamento Interno ex L. 142/2001; in esso sono contemplate tutte le forme di collaborazione instaurabili con i nostri soci.

Attualmente la Cooperativa ha assunto i propri soci lavoratori attraverso contratti subordinati rispettando le disposizioni del CCNL delle Cooperative sociali.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| CLAUDIA SANTOCCHIA | No | Femmina | 38 | 23/05/2023 | | 1 | | No | Presidente |
| STEFANO RASCHELLA' | No | maschio | 47 | 23/05/2023 | | 3 | | No | Vice Presidente |
| CHIARA CIPOLLONI | No | Femmina | 35 | 23/05/2023 | | 1 | | No | Consigliere |
| DAVIDE STECCHINI | No | maschio | 44 | 23/05/2023 | | 2 | | No | Consigliere |
| ADRIANO RAMPI | No | maschio | 46 | 23/05/2023 | | 2 | | No | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 5 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

L'art. 32 dello Statuto Sociale afferma che: "La società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'assemblea dei soci al momento della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabili da 3 (tre) a 6 (sei), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il vice Presidente."

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 sono stati fatti N. 04 Consigli di Amministrazione ai quali hanno partecipato tutti i componenti.

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
| | |

Tipologia organo di controllo

Nell'anno 2023 si è proceduto alla nomina del Revisore Legale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|------------------|-------------|--|-------------------------|------------------|
| 2021 | ordinaria | 14/07/2021 | - Lettura e approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2020 Lettura della relazione del revisore Legale Lettura e approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2020 | 70,30% | 0 |
| 2022 | ordinaria | 26/05/2022 | Lettura e approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2021. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2021 | 54,2% | 16,6 |
| 2023 | ordinaria | 23/05/2023 | Lettura e approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2022. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022 | 70% | 10% |

La partecipazione qualitativa alla vita dell'Ente è partecipata dalla maggioranza dei Soci, c'è sempre massima condivisione delle informazioni.

La democraticità interna e la partecipazione degli associati alla vita dell'Ente è attiva e

proficua. Alle assemblee partecipano la maggioranza dei soci tra quelli in presenza e quelli per delega e quasi sempre si apre una discussione costruttiva e riflessiva circa i temi posti all'ordine del giorno. La nostra base sociale è composta per lo più dai soci lavoratori che sono interessati alla vicende gestionali e sociali dell'Ente.

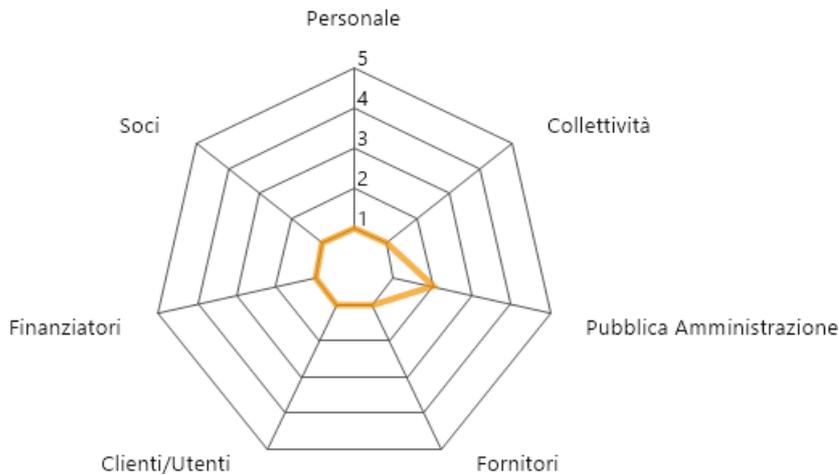
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|--|----------------------|
| Personale | Il personale viene costantemente informato sulle scelte operate dal CDA | 1 - Informazione |
| Soci | I soci, che corrispondono ai lavoratori, vengono anch'essi consultati e informati sulle scelte gestionali | 1 - Informazione |
| Finanziatori | Non abbiamo finanziatori. Abbiamo degli stakeholders che hanno sostenuto l'Ente attraverso donazioni | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | I nostri utenti sono i destinatari dei nostri servizi che vengono informati sui vari progetti e le varie attività. | 1 - Informazione |
| Fornitori | I fornitori sono coloro che provvedono ad approvvigionare il nostro Ente con le materie di consumo di cui abbiamo bisogno. I rapporti sono tutti contrattualizzati. | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | Con la P.A. abbiamo rapporti di convenzione che ci permettono di poter erogare i nostri servizi. | 2 - Consultazione |
| Collettività | Con il rischio correlato al COVID non si sono creati eventi aperti alla collettività. Nell'anno 2023 abbiamo potuto erogare i nostri servizi con continuità senza subire interruzioni pertanto riusciamo ad apportare il nostro contributo positivo al territorio. | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|-------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
| | | | |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

30 questionari somministrati
 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

In funzione della certificazione della qualità ISO 9001:2015, abbiamo provveduto a somministrare questionari ai nostri utenti che frequentano i Servizi Socio Riabilitativi in convenzione con l’Azienda UsUmbria2. Dai risultati dei monitoraggi emerge un elevato grado di soddisfazione, comunque questi, sono sempre oggetto di riflessione in particolar modo per quanto riguarda gli aspetti migliorabili. La nostra Cooperativa, intessendo la maggior parte delle proprie relazioni con gli Enti pubblici è consapevole dello standard dei servizi offerti - che deve necessariamente essere altamente qualificato - da sempre, si riesce a manifestare ai propri stakeholders le proprie attività ed i risultati raggiunti. Siamo a conoscenza che servizi come i nostri producono delle esternalità positive non solo sui diretti utenti ma anche sulle famiglie, sul territorio circostante, rendendo più capillare e stringente il sistema di relazioni sociali esistenti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 31 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 14 | di cui maschi |
| 17 | di cui femmine |
| 8 | di cui under 35 |
| 5 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 4 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 2 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 2 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 7 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 4 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 2 | di cui under 35 |
| 01 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 4 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 01 | di cui under 35 |
| 01 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 26 | 5 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 25 | 5 |
| Operai fissi | 01 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|--|------------------|------------------|
| | | |

| | | | |
|------------|----|----|--|
| Totale | 31 | 28 | |
| < 6 anni | 14 | 11 | |
| 6-10 anni | 05 | 07 | |
| 11-20 anni | 07 | 06 | |
| > 20 anni | 05 | 04 | |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 31 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 1 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 13 | di cui educatori |
| 08 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 1 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 4 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 01 | psicologi/ghe |
| 01 | pedagogista |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 1 | Master di II livello |
| 4 | Laurea Magistrale |
| 1 | Master di I livello |
| 3 | Laurea Triennale |
| 17 | Diploma di scuola superiore |
| 02 | Licenza media |
| 03 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 8 | Totale volontari |
| 8 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0,00 | No | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 94 | 0 | 09 | 8/12 | si | 1.080,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 26 | Totale dipendenti indeterminato | 2 | 24 |
| 10 | di cui maschi | 1 | 9 |
| 16 | di cui femmine | 1 | 15 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 5 | Totale dipendenti determinato | 0 | 5 |
| 4 | di cui maschi | 0 | 4 |
| 1 | di cui femmine | 0 | 1 |

| N. | Stagionali /occasionali |
|-----------|------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di collaborazione e di sensibilizzazione del territorio.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Retribuzione | 0,00 |
| Organi di controllo | Retribuzione | 0.00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio- sanitario - assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo- Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari non percepiscono rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha stabilizzato 4 lavoratori in età compresa tra i 30-60 anni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2023 sono stati somministrati questionari di gradimento alle famiglie degli utenti, le percentuali di gradimento sono variabili in base all'età ed al servizio frequentato, si riscontrano aspettative diversificate in particolare da parte dei genitori che hanno un'età più avanzata per i quali l'esigenza di ricevere prestazioni assistenziali più ampie in termini di tempo è accentuata rispetto a coloro che hanno figli ancora minorenni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

il 52% della forza lavoro femminile è assunta con contratto part-time anche per una migliore conciliazione tra i tempi lavorativi e le esigenze familiari.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Abbiamo consolidato il sistema di accessibilità dell'offerta attraverso la pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito web ed una migliore sponsorizzazione dei nostri servizi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Output attività

L'output principale che si prefigge la Ellele Società Cooperativa Sociale è quello di offrire alle persone diversamente abili una qualità di vita migliore, all'interno di un ambiente accogliente, stimolante, gratificante e attento a valorizzare l'unicità e l'autenticità di ogni persona.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CSR a ciclo diurno per l'età evolutiva "Pollicino"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5/6 settimanali

Nome del Servizio CSR in regime residenziale per l'età evolutiva "Pollicino"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Laboratorio di creatività.

Laboratorio sulle emozioni.

Montagnaterapia.

Danzamovimentoterapia.

Arteterapia.

Psicomotricità.

Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Uscite didattiche e ricreative.

Logoteatroterapia

Attività di Pedagogia Teatrale

Pedagogia

Attività per l'apprendimento delle autonomie.

Attività per il mantenimento e lo sviluppo delle abilità sensoriali, cognitive, relazionali ed emotive

| N. totale | Categoria utenza |
|---------------------------|--|
| 21 a ciclo diurno | Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 02 in regime residenziale | " " " |
| 0 | Soggetti con disabilità psichica |
| 0 | Soggetti con dipendenze |
| 0 | Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | Soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: CSR a ciclo diurno per minori " Casa Dina"

Numero Giorni Di Frequenza: 5/6 settim.li

Nome del Servizio CSR Residenziale per minori "Casa Dina

Numero giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Laboratorio di creta

Laboratorio sulle emozioni

Montagnaterapia.

Arteterapia

Psicomotricità

Comunicazione Aumentativa Alternativa

Uscite didattiche e ricreative

Attività per l'apprendimento delle autonomie

Attività per il mantenimento e lo sviluppo delle abilità sensoriali, cognitive, relazionali ed emotive.

| N. totale | Categoria utenza |
|---------------------------|--|
| 10 | Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 02 in regime residenziale | " " " |
| 0 | Soggetti con disabilità psichica |
| 0 | Soggetti con dipendenze |
| 0 | Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | Soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: CSR a ciclo diurno per persone disabili adulte " I quattro elementi"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5/6 settim.li

Tipologia attività interne al servizio:

Laboratorio di cucina

Attività di tessitura

Laboratorio artistico creativo
 Laboratorio di creta
 Laboratorio sulle emozioni
 Montagnaterapia
 Danzamovimentoterapia
 Arteterapia
 Andar per borghi
 Progetto Artemia
 Psicomotricità
 Uscite didattiche e ricreative
 Attività Fisica Adattata
 Attività per l'apprendimento delle autonomie
 Attività per il mantenimento e lo sviluppo delle abilità sensoriali, cognitive, relazionali ed emotive

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 8 | Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | Soggetti con disabilità psichica |
| 0 | Soggetti con dipendenze |
| 0 | Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | Soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: Famiglia Comunità per il Dopo di noi "Selene"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività di animazione, socializzazione, cura della persona, gestione di mini progetti per la vita indipendente

Avviamento al lavoro

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 5 | Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | Soggetti con disabilità psichica |
| 0 | Soggetti con dipendenze |
| 0 | Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | Soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Le famiglie dei nostri ospiti sono gli altri beneficiari dei nostri servizi. A loro ci lega il sentimento di fiducia che sentiamo essere riposto nella nostra Cooperativa dal momento che ci affidano la cura ed il sostegno delle problematiche dei loro cari. E' il peso di questa responsabilità che ci spinge ogni giorno a ripensare al nostro modus operandi, a metterci in gioco, per poter migliorare sempre lo standard delle nostra attività.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il miglioramento della vita dei familiari, la riduzione del sollievo per il dolore che li accompagna. La diffusione di un clima di fiducia, questi sono alcuni dei riflessi derivanti dalle nostre attività sia sui familiari stessi sia sui tutti portatori di interesse che gravitano intorno alla nostra Cooperativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Siamo in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015.

I Servizi Socio Riabilitativi: "Pollicino -Casa Dina- I Quattro Elementi" sono in possesso dell'Accreditamento Istituzionale in Sanità rilasciato dalla Regione Umbria.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo che ci proponiamo con le nostre attività la progettazione di interventi socio educativi è il raggiungimento di un livello di innovazione nel territorio circostante, proponendo oltre ai servizi in convenzione con gli Enti Pubblici anche prestazioni a titolo privato rivolti a persone che per svariati motivi non hanno accesso ai servizi convenzionati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Dopo i limiti imposti dalla pandemia COVID 19, nel corso dell'anno 2023 buona parte delle attività in outsourcing sono riprese, così come la frequentazione di palestre/piscine. Le attività all'esterno sono state rivolte in particolare ad escursioni all'aria aperta, passeggiando in montagna e per borghi. In collaborazione con esperti del settore si è avviato un laboratorio teatrale.

Un elemento che può minacciare il raggiungimento dei fini istituzionali è la rottura del rapporto di fiducia che può crearsi con i principali stakeholders, primi fra tutti le famiglie che ci affidano i loro congiunti. Consapevoli di ciò, cerchiamo - come detto in precedenza- di fare in modo, ogni giorno, che questa fiducia non venga mai meno, preservando quel rapporto di dialogo e partecipazione con le famiglie stesse ai progetti delle nostre attività.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|------------|-------------|--------------|
| Contributi pubblici | 0,00 | 0,00 € | 9.779,00 € |
| Contributi privati | 9.565,00 | €9.859,00 | 5.720,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 725.545,90 | 722.674,76€ | 693.791,00€ |
| Ricavi da altri | 8.375,00 | 13.703,00€ | 20.636,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 323.633,70 | 305.901,23 | 272.171,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 8.831,00 | € 8.831,00 | 7.540,00 € |
| Totale riserve | 126.822,00 | 105.797,00 | 98.023,20 |
| Utile/perdita dell'esercizio | (26.690,00) | €21.675,00 | 8.015,00 |
| Totale Patrimonio netto | 108.963,00 | ,136.303,00€ | 113.578,00 € |

Conto economico:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------|------------|----------|
| Risultato Netto di Esercizio | (26.690,00) | €21.675,00 | 8.015,00 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | (25.019,00) | €21.675,00 | 8.015,00 |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|------------|-----------|-----------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | € 5.681,06 | €8.831,00 | 7.540,00€ |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | € 3.149,94 | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|---|--------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------|------------|------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.067,120 | €1.052,138 | 1.002,097€ |

Costo del lavoro:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|--------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | € 812.968,00 | €767.197,00 | €750.029,00 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 | 0,00 € | 0,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 76,18% | 73,00 % | 75,00 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 725.545,90 € | € | 725.545,90 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 323.633,70 € | € | 323.633,70 € |
| Altri ricavi | | € | € |

| | | | |
|------------------------|--------|------------|------------|
| Contributi e offerte | 0,00 € | 9.564,75 € | 9.564,75 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 8.375,70 € | 8.375,70 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 725.545,90, € | €323.633,70 Rette Ut. | €1.049.179,60 |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

| | 2023 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 725.545,90 € | 69,00 % |
| Incidenza fonti private | 323.633,70 € | 31,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La raccolta fondi proviene da donazioni di privati e/o da contributi di Fondazioni previa adesione ad eventuali Bandi e conseguente ammissione.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non presenti.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi o controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Rispetto della persona umana, lotta contro le discriminazioni, ecc... sono alcuni valori portanti che accompagnano il nostro agire quotidiano.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le sedute del Consiglio di amministrazione hanno come oggetto principalmente scelte di tipo aziendale, gestionale e strategico. Ogni questione che sopraggiunge nel corso dell'anno viene affrontata e discussa dall'Organo amministrativo con la partecipazione di tutti i suoi componenti.

All'Assemblea sono rimandate, oltre ciò che impone la Legge e l'atto costitutivo - come l'approvazione del bilancio e la nomina dell'organo amministrativo - anche tutte quelle scelte che hanno che interessano il personale dipendente o atti di gestione straordinari.

La partecipazione della base sociale alle assemblee è più che buona.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? La cooperativa possiede la certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Copia su supporto informatico conforme all'originale documenti su supporto cartaceo ai sensi del D.P.R. 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.
Bollo virtuale assolto tramite la Camera di commercio dell'Umbria - autorizzazione n. 16683/2021 del 22.2.2021
Foligno 30/03/2024