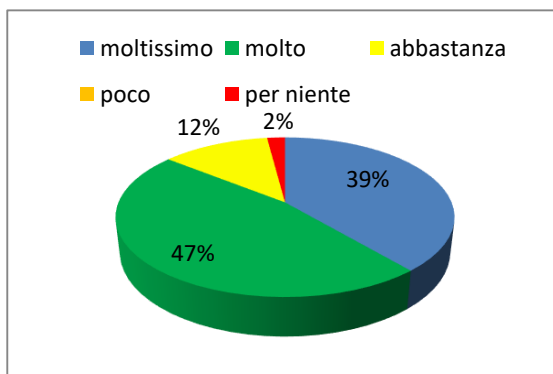


ESITO DEL QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE 2024 GENERALE

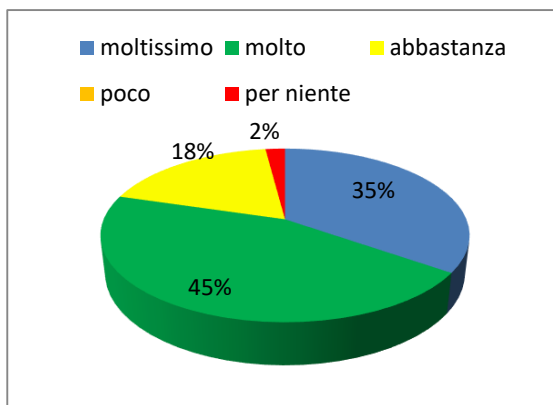
1. E' soddisfatto del "Servizio"?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	8				10	10
Pollicino	7	11	4			22	22
I quattro elementi	3	2	2		1	8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	4	1				5	5
6	19	23	6	0	1	49	somma
	39%	47%	12%	0%	2%	100%	somma



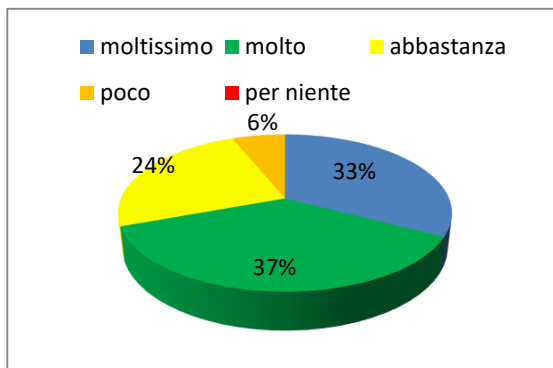
2. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio (orario, attività, somministrazione dei pasti, ecc.)?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	4	2			10	10
Pollicino	6	10	6			22	22
I quattro elementi	3	3	1		1	8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.		2				2	2
Selene	3	2				5	5
6	17	22	9	0	1	49	somma
	35%	45%	18%	0%	2%	100%	somma



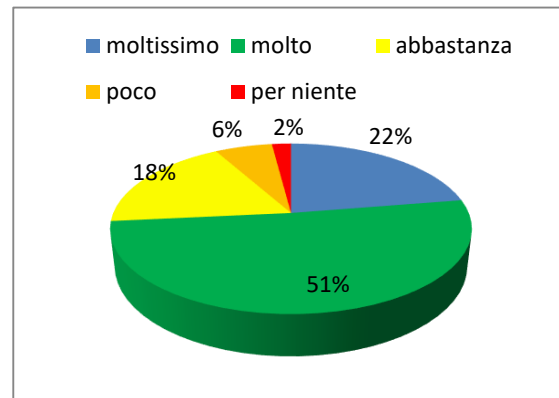
3. E' informato sulle attività che vengono proposte al/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	2	2	2		10	10
Pollicino	3	11	8			22	22
I quattro elementi	3	2	2	1		8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.		2				2	2
Selene	4	1				5	5
6	16	18	12	3	0	49	somma
	33%	37%	24%	6%	0%	100%	somma



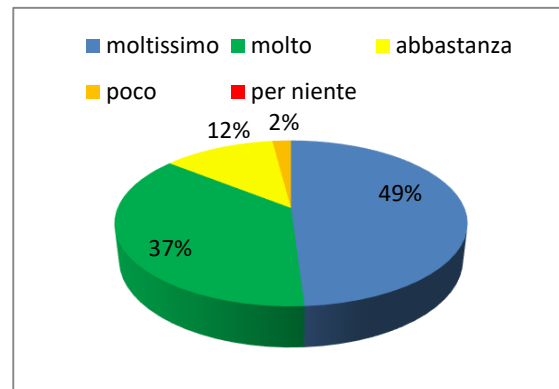
4. Si sente coinvolto nella scelta del piano socio riabilitativo personalizzato del/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	5	1	1		10	10
Pollicino	3	11	7	1		22	22
I quattro elementi	3	2	1	1	1	8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.		2				2	2
Selene	1	4				5	5
6	11	25	9	3	1	49	somma
	22%	51%	18%	6%	2%	100%	somma



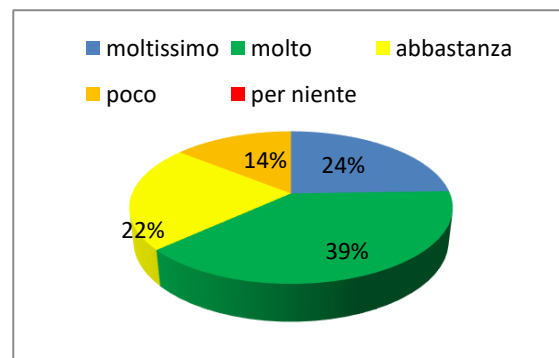
5. Ritiene che il/la ragazzo/a sia soddisfatto/a del servizio (educatori, attività, ecc.)?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	6	3	1			10	10
Pollicino	9	10	3			22	22
I quattro elementi	3	2	2	1		8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	3	2				5	5
6	24	18	6	1	0	49	somma
	49%	37%	12%	2%	0%	100%	somma



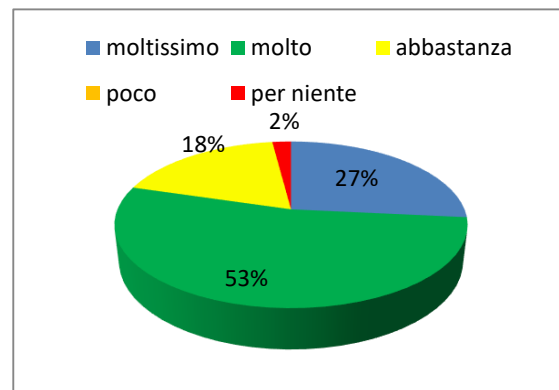
6. Ritiene che il/la ragazzo/a nel tempo abbia fatto dei cambiamenti?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina		5	3	2		10	10
Pollicino	4	10	4	4		22	22
I quattro elementi	3		4	1		8	8
Casa Dina resid.		2				2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	4	1				5	5
6	12	19	11	7	0	49	somma
	24%	39%	22%	14%	0%	100%	somma



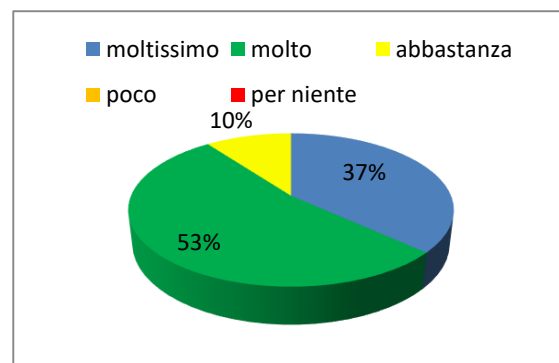
7. Ritiene che gli ambienti interni siano adeguati?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	1	8	1			10	10
Pollicino	6	10	6			22	22
I quattro elementi	4	1	2		1	8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.		2				2	2
Selene	1	4				5	5
6	13	26	9	0	1	49	somma
	27%	53%	18%	0%	2%	100%	somma



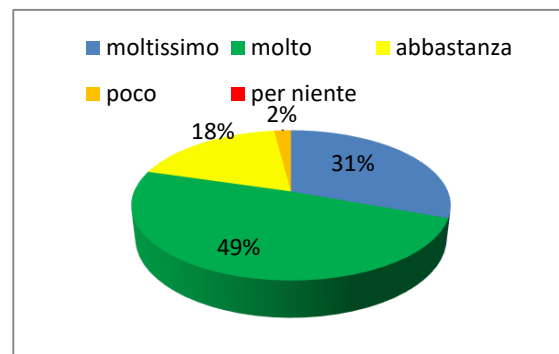
8. Ritiene che la pulizia degli ambienti sia adeguata?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	7				10	10
Pollicino	8	10	4			22	22
I quattro elementi	4	3	1			8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.		2				2	2
Selene	2	3				5	5
6	18	26	5	0	0	49	somma
	37%	53%	10%	0%	0%	100%	somma



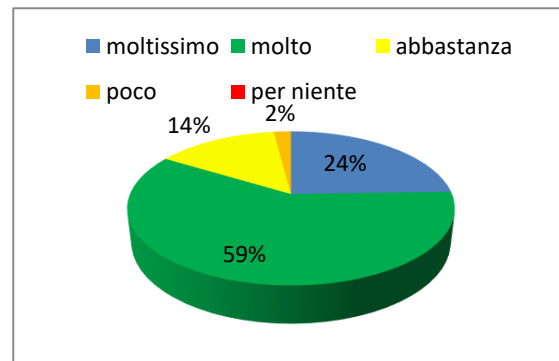
9. Ritiene che gli spazi esterni siano adeguati?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	6	2			10	10
Pollicino	8	8	6			22	22
I quattro elementi	3	3	1	1		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene		5				5	5
6	15	24	9	1	0	49	somma
	31%	49%	18%	2%	0%	100%	somma



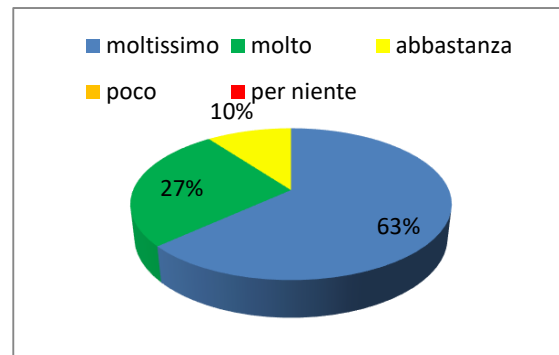
10. Ritieni che il menù proposto sia adeguato alle esigenze del/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	6				10	10
Pollicino	2	14	6			22	22
I quattro elementi	4	2	1	1		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.		2				2	2
Selene	1	4				5	5
6	12	29	7	1	0	49	somma
	24%	59%	14%	2%	0%	100%	somma



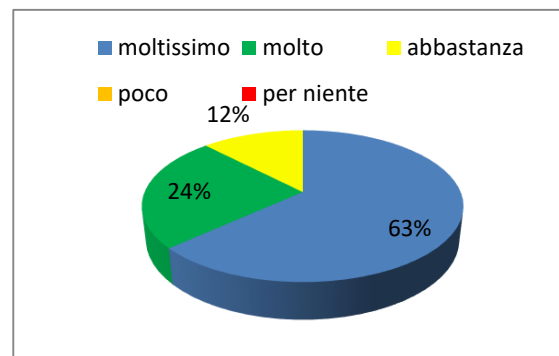
11. Ritieni che il personale sia cortese?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	6	4				10	10
Pollicino	13	6	3			22	22
I quattro elementi	4	2	2			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	4	1				5	5
6	31	13	5	0	0	49	somma
	63%	27%	10%	0%	0%	100%	somma



12. Ritieni che il personale sia disponibile all'ascolto?

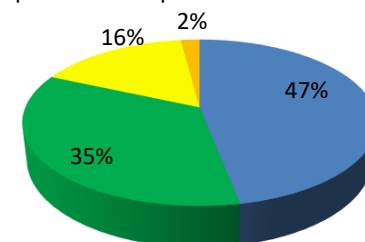
servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	7	3				10	10
Pollicino	12	7	3			22	22
I quattro elementi	4	1	3			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	4	1				5	5
6	31	12	6	0	0	49	somma
	63%	24%	12%	0%	0%	100%	somma



13. Ritiene che il personale sia professionalmente preparato?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	5	2			10	10
Pollicino	9	8	5			22	22
I quattro elementi	4	2	1	1		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	4	1				5	5
6	23	17	8	1	0	49	somma
	47%	35%	16%	2%	0%	100%	somma

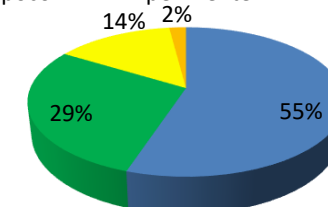
■ moltissimo ■ molto ■ abbastanza
 ■ poco ■ per niente



14. Ritiene che il personale dimostri collaborazione verso la famiglia?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	6	3	1			10	10
Pollicino	10	9	3			22	22
I quattro elementi	4		3	1		8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	3	2				5	5
6	27	14	7	1	0	49	somma
	55%	29%	14%	2%	0%	100%	somma

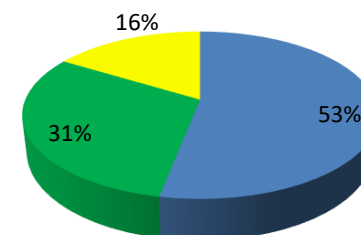
■ moltissimo ■ molto ■ abbastanza
 ■ poco ■ per niente



15. Ritiene che il personale abbia stabilito una relazione educativa adeguata con il/la ragazzo/a?

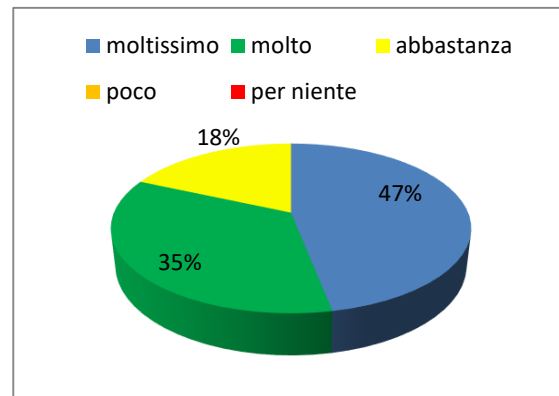
servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	5	1			10	10
Pollicino	11	8	3			22	22
I quattro elementi	4		4			8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	4	1				5	5
6	26	15	8	0	0	49	somma
	53%	31%	16%	0%	0%	100%	somma

■ moltissimo ■ molto ■ abbastanza
 ■ poco ■ per niente



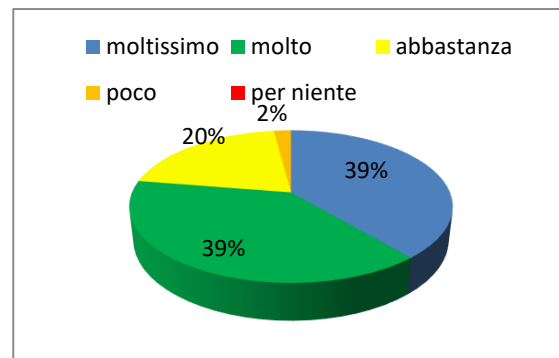
16. Ritiene che il personale provvede alla cura ed igiene personale del/la ragazzo/a in modo adeguato?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	6	1			10	10
Pollicino	10	9	3			22	22
I quattro elementi	4	1	3			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	3		2			5	5
6	23	17	9	0	0	49	somma
	47%	35%	18%	0%	0%	100%	somma



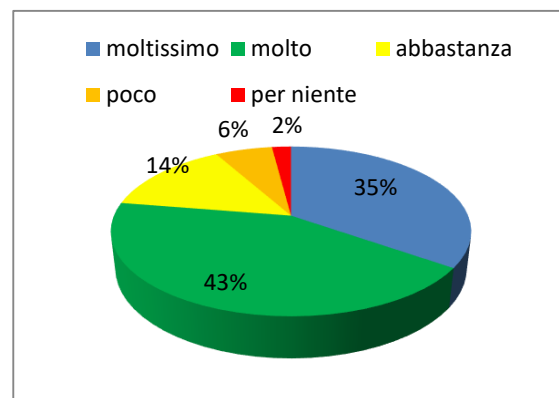
17. Ritiene che il personale fornisca informazioni adeguate sul/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	6		1		10	10
Pollicino	5	10	7			22	22
I quattro elementi	4	1	3			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	3	2				5	5
6	19	19	10	1	0	49	somma
	39%	39%	20%	2%	0%	100%	somma



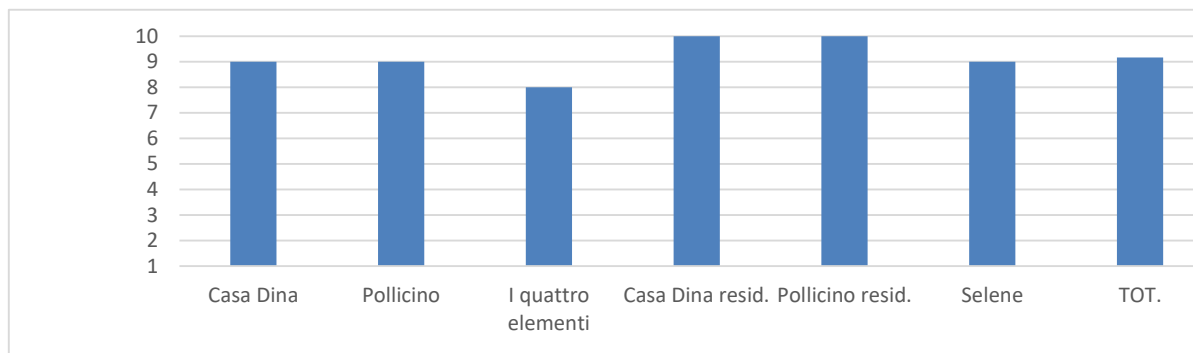
18. E' stato informato dell'esistenza di un operatore di riferimento per il servizio?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	5	2			10	10
Pollicino	7	10	3	1	1	22	22
I quattro elementi	4	1	1	2		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	1	3	1			5	5
6	17	21	7	3	1	49	somma
	35%	43%	14%	6%	2%	100%	somma



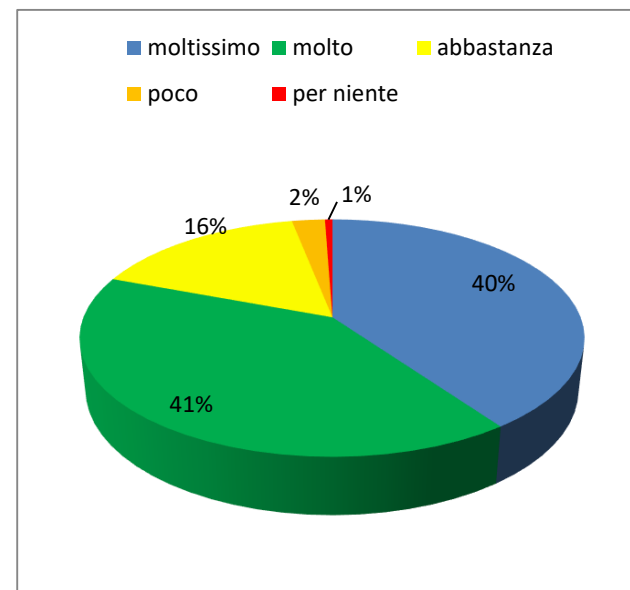
19. Qual è il suo grado di soddisfazione complessivo esprimibile con un voto da 1 a 10?

servizio	valutazione media
Casa Dina	9
Pollicino	9
I quattro elementi	8
Casa Dina resid.	10
Pollicino resid.	10
Selene	9
TOT.	9



MEDIA TOTALE PERCENTUALI PER ITEM

ITEM	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente
1	39%	47%	12%	0%	2%
2	35%	45%	18%	0%	2%
3	33%	37%	24%	6%	0%
4	22%	51%	18%	6%	2%
5	49%	37%	12%	2%	0%
6	24%	39%	22%	14%	0%
7	27%	53%	18%	0%	2%
8	37%	53%	10%	0%	0%
9	31%	49%	18%	2%	0%
10	24%	59%	14%	2%	0%
11	63%	27%	10%	0%	0%
12	63%	24%	12%	0%	0%
13	47%	35%	16%	2%	0%
14	55%	29%	14%	2%	0%
15	53%	31%	16%	0%	0%
16	47%	35%	18%	0%	0%
17	39%	39%	20%	2%	0%
18	35%	43%	14%	6%	2%
MEDIA TOT.	40%	41%	16%	2%	1%



100% somma